

Termos especiais do SLA

Os seguintes termos são incorporados ao Contrato entre Você e a Transoft a respeito do Software descrito na fatura ou na cotação emitida pela Transoft para Você, nos termos e condições do contrato de licença de software relativo a tal Software e em todas as tabelas anexadas e quaisquer alterações ou adendos (incluindo este documento):

AutoTURN Online

1. “Quantidade máxima de armazenamento de dados” significa a quantidade máxima de dados que cada Usuário autorizado pode armazenar na mídia de armazenamento fornecida pela Transoft, conforme determinado periodicamente pela Transoft, a critério dela. Atualmente, a Quantidade máxima de armazenamento de dados, de acordo com os termos de uso padrão da Transoft para Serviços e Produtos SaaS, é 100 MB. A Transoft pode, a critério dela, disponibilizar ao Assinante mais capacidade de armazenamento mediante o pagamento de uma taxa adicional e conforme estabelecido em termos e condições aceitáveis pela Transoft.
2. A Taxa de assinatura para o AutoTURN Online baseia-se no reconhecimento de que Você não ultrapassará a Quantidade máxima de armazenamento de dados. Caso Você ultrapasse a Quantidade máxima de armazenamento de dados, a Transoft tem o direito de cobrar de Você uma taxa adicional, conforme determinado pela Transoft.

KeySIGN, KeySIGN Eire, KeyLINES, KeySCAPE, KeySCAPE RT, KeySCAPE LT, KeyTREE, KeyTREE LT, KeyLIGHTS, KeyPOST, KeySIGNAL, KeyACCIDENT, KeyOSC Mapper, AeroSTRIPE (em conjunto, “Software TSUK”)

Exceções relativas ao Tipo de licença. Todos os clientes que compraram uma Licença única para o software TSUK (conforme definido no Contrato de Licença da Transoft Solutions (UK) Ltd) antes de 1º de janeiro de 2022 conservam o direito concedido mediante a licença original de compartilhar a licença entre vários usuários e da não necessidade de desinstalar o software ao mudar entre diferentes computadores durante a vigência do contrato de serviço ou da assinatura ativa. Tal direito estende-se a qualquer compra adicional deste produto feita pelos clientes abrangidos após 1º de janeiro de 2022 e até 31 de dezembro de 2023. Todos os clientes que compraram uma Licença multiusuários para Produtos principais (conforme definido no Contrato de Licença da Transoft Solutions UK) antes de 1º de janeiro de 2022 conservam o direito concedido mediante a licença original de instalar o software em vários Sites sem a necessidade de pagar taxas adicionais para a Ativação de site. Tal direito estende-se a qualquer compra adicional deste produto feita pelos clientes abrangidos após 1º de janeiro de 2022 e até 31 de dezembro de 2023. No momento da renovação da licença, o cliente pode ser solicitado a fornecer detalhes sobre o número e a localização dos Sites em que o software está sendo usado e será obrigado a fornecer tal informação.

Fontes. O Software TSUK fornece um conjunto de fontes de computador oficialmente aprovadas pelo órgão governamental de transporte relevante (incluindo as fontes Transport e Motorway). É necessário que tais fontes sejam instaladas no Dispositivo de computador para exibir corretamente os desenhos que usam essas fontes. Contudo, tais fontes são produtos de software independentes do Software TSUK, são protegidas pela lei de propriedade intelectual e só poderão ser usadas mediante os termos deste Contrato. Elas não poderão, de nenhuma forma, ser modificadas ou sofrer engenharia reversa. Elas não poderão ser copiadas em um Dispositivo de computador para o qual não tenha sido concedida uma Licença do Software TSUK para as fontes. A Licença para uso de uma cópia do Software TSUK não permite automaticamente copiar ou transmitir, de nenhuma forma, os arquivos de fontes sem uma permissão expressa. Uma Licença para tal fim pode ser concedida a Você pela Transoft Solutions (UK) Ltd, a critério dela, mediante pedido.

Para exibir as fontes corretamente, quando um desenho do AutoCAD com essas fontes for transferido eletronicamente, o recurso Real Text deve ser usado. Esse recurso é abordado em detalhes no Manual do Usuário. Você também pode criar imagens estáticas com as fontes.

Quaisquer tipos de fonte True Type que sejam fornecidas, após instaladas no Windows, ficam disponíveis para uso em outros softwares, como o Microsoft Word. Você é licenciado (no caso de uma Licença a prazo, somente pela duração do Prazo) para usar as fontes para criar e salvar documentos. Contudo, quando um documento é enviado para fora da Sua organização, Você deve incorporar a fonte onde essa opção estiver disponível. No entanto, não deverá ser possível extrair a fonte do documento para o Dispositivo de computador do destinatário, já que isso constituiria uma transmissão da fonte.

Se Você tiver alguma dúvida sobre a postura de licenciamento em relação às fontes, entre em contato com a Keysoft Solutions. Você não pode copiar nem permitir a cópia ou transmissão de qualquer tipo de arquivo que seja parte integrante do software sem a permissão expressa por escrito da Keysoft Solutions.

Object Enabler. Você pode instalar o Object Enabler em um único local, em um único disco rígido ou em outro dispositivo de armazenamento; pode instalar e usar o Object Enabler em um servidor de arquivos para uso em uma rede com a finalidade de instalação em discos rígidos ou outros dispositivos de armazenamento, ou usar o Object Enabler em tal rede; e também pode fazer cópias de backup. Você pode fazer cópias ilimitadas do software Object Enabler e dar cópias a outras pessoas ou entidades, desde que tais cópias contenham estes Termos especiais e os mesmos direitos autorais e outros avisos proprietários que aparecem no software Object Enabler. O Object Enabler somente pode ser usado em conjunto com o Software licenciado da Autodesk/Transoft com a única finalidade de visualizar arquivos criados pelo Software da Transoft, e não pode ser usado de outra maneira para estender a funcionalidade do seu Software licenciado da Transoft, nem em conjunto com quaisquer produtos de software de terceiros que sejam concorrentes ou que apresentem uma expressão substancialmente semelhante a qualquer produto de software da Transoft.

TrafxSAFE e TrafxFLOW

Software como serviço. O TrafxSAFE e o TrafxFLOW são fornecidos como Software como serviço mediante uma Licença de assinatura por prazo limitado; a Data de validade de tal licença é indicada na data da Cotação ou da Fatura (a que ocorrer mais tarde) para qualquer estudo de tráfego do TrafxSAFE e TrafxFLOW.

Limites de dados. Exceto quando acordado de outra forma, os dados para processamento nos estudos de tráfego do TrafxSAFE serão limitados a 100 horas de vídeo por câmera. Os limites de dados do TrafxSAFE Connect que sejam processados fora dos servidores da Transoft estão sujeitos a quaisquer limites de dados indicados na cotação ou na fatura.

Qualidade de vídeo. Você é responsável por fornecer vídeos com qualidade suficiente para análise pela Transoft. As verificações de qualidade de vídeo e de calibração devem ser realizadas antes que a análise principal do vídeo seja iniciada. Se o sistema gerar resultados insuficientes de classificação de movimento ou de reconhecimento, a Transoft poderá, a critério dela, fornecer suporte ou aconselhamento para corrigir o problema. O processamento de dados do vídeo não deve ser iniciado até que a configuração e a qualidade do vídeo sejam confirmadas. A Transoft não oferece garantias de que o vídeo recebido será de qualidade suficiente para gerar análises confiáveis e não assume qualquer responsabilidade a esse respeito. A falha da Sua parte em fornecer vídeos de qualidade suficiente não resultará automaticamente em reembolso.

Configuração da câmera. Quando Você configurar câmeras para coletar vídeos do cruzamento que é referido na Fatura como o objeto do estudo de tráfego do TrafxSAFE ou TrafxFLOW, os seguintes critérios deverão ser cumpridos. Caso as câmeras não sejam configuradas corretamente, a qualidade do vídeo poderá ser prejudicada e resultar na recusa por parte da Transoft em processar tais dados.

1. Estudos somente para veículos: resolução mínima de vídeo de 640 x 480;
2. Estudos de pedestres e/ou ciclistas: resolução mínima de vídeo de 1280 x 720;
3. Taxa mínima de fotogramas de 15 quadros por segundo;
4. A taxa de fotogramas deve ser constante ao longo do período de coleta do vídeo;
5. A vista da câmera não deve ser alterada no que diz respeito a altura e ângulo, ao longo do período de coleta do vídeo. Devem ser adotadas medidas para evitar interferências em virtude do vento ou da substituição de cartões de armazenamento e/ou baterias;
6. A câmera deve ser instalada entre uma altura mínima de 6 metros e máxima de 10 metros (20 a 32 pés) e posicionada a um ângulo que permita maximizar a captura do cruzamento e minimizar a captura do céu.

Taxas de reprocessamento. Se, por qualquer razão, a Transoft precisar reprocessar os dados do Seu vídeo original após o processamento inicial ter sido realizado, serão aplicadas taxas adicionais.

Armazenamento de dados. A Transoft pode armazenar os Seus dados e análises em servidores próprios de modo a fornecer o serviço. Você pode acessar os Seus dados e análises até a data de validade da assinatura (“Data de validade”) indicada na fatura, a menos que haja uma extensão por meio de renovação da assinatura ou de outro modo acordada por escrito separadamente e de maneira específica. A conservação de todos os dados e análises pela Transoft somente é garantida pelo período de 30 dias após a Data de validade. Se Você desejar recuperar e/ou restabelecer tais dados e análises, tal serviço estará sujeito a uma taxa separada comparável à renovação da Assinatura.

Propriedade de dados. Todos os dados de vídeos fornecidos por Você (ou em seu nome) permanecerão objetos da Sua propriedade. Quaisquer análises e relatórios gerados pela Transoft a respeito de tais dados, incluindo segmentos de vídeos comentados, são fornecidos a Você mediante licença e passam a estar perpetuamente disponíveis para download, retenção e uso. Exceto quando acordado de outra forma, a Transoft pode usar os Seus dados para treinar o sistema e aprimorar a qualidade da análise fornecida. Todos os dados de Propriedade intelectual desenvolvidos pela Transoft e empregados na prestação de análises a Você permanecerão propriedade inalienável da Transoft.

Isenção de responsabilidade para relatórios externos. A Transoft não assume qualquer responsabilidade por recomendações feitas por engenheiros externos ou outros prestadores de serviço profissionais (“Especialistas”) em quaisquer relatórios obtidos pela Transoft em Seu nome. A Transoft atua exclusivamente na condição de um agente em relação à aquisição de tais relatórios de Especialistas. Todas as opiniões e recomendações feitas por tais Especialistas são realizadas em função da própria capacidade profissional deles, e qualquer responsabilidade decorrente de tais opiniões e recomendações será assumida exclusivamente por tais Especialistas. A Transoft não assume qualquer responsabilidade por tais opiniões ou recomendações e não oferece garantias a esse respeito. Você indenizará a Transoft integralmente por quaisquer reclamações decorrentes de Você ter implementado quaisquer recomendações feitas por tais Especialistas, seja direta ou indiretamente, e independentemente de tais recomendações terem sido feitas de modo negligente.