

SLA Sonderbedingungen

Die folgenden Bedingungen sind Bestandteil der Vereinbarung zwischen Ihnen und Transoft in Bezug auf die Software, die in der von Transoft an Sie ausgestellten Rechnung oder dem Angebot beschrieben ist, sowie in Bezug auf die Bedingungen des Softwarelizenzvertrags zu dieser Software und alle beigefügten Anhänge und alle Änderungen oder Ergänzungen (einschließlich dieses Dokuments):

AutoTURN Online

1. „Maximale Datenmenge“ bezeichnet die maximale Datenmenge, die jeder autorisierte Benutzer auf den von Transoft bereitgestellten Speichermedien unter Verwendung der Software speichern darf, wie von Zeit zu Zeit von Transoft nach eigenem Ermessen festgelegt. Derzeit beträgt die maximale Datenspeichermenge gemäß den Standard-Nutzungsbedingungen von Transoft für die SaaS-Produkte und -Dienste 100 MB. Transoft kann nach eigenem Ermessen dem Abonnenten zusätzliche Speicherkapazität gegen eine zusätzliche Gebühr und zu anderen, für Transoft akzeptablen Bedingungen zur Verfügung stellen.
2. Die Abonnementgebühr für AutoTURN Online basiert auf der Annahme, dass Sie die maximale Menge an Datenspeicher nicht überschreiten werden. Sollten Sie die maximale Datenspeichermenge überschreiten, ist Transoft berechtigt, Ihnen eine zusätzliche Gebühr zu berechnen, die von Transoft festgelegt wird.

KeySIGN, KeySIGN Eire, KeyLINES, KeySCAPE, KeySCAPE RT, KeySCAPE LT, KeyTREE, KeyTREE LT, KeyLIGHTS, KeyPOST, KeySIGNAL, KeyACCIDENT, KeyOSC Mapper, AeroSTRIPE (zusammen „TSUK Software“)

Ausnahmen vom Lizenztyp. Alle Kunden, die vor dem 1. Januar 2022 eine Einzellizenz für die TSUK-Software (wie in der Lizenzvereinbarung von Transoft Solutions (UK) Ltd. definiert) erworben haben, behalten das Recht, diese Lizenz mit mehreren Benutzern gemeinsam zu nutzen, und müssen die Software nicht deinstallieren, wenn sie zwischen verschiedenen Computern wechseln, solange diese unter einem aktiven Abonnement- oder Servicevertrag steht. Dieses Recht erstreckt sich auf alle weiteren Käufe dieses Produkts, die diese Kunden nach dem 1. Januar 2022 bis zum 31. Dezember 2023 tätigen. Alle Kunden, die vor dem 1. Januar 2022 eine Mehrbenutzerlizenz für Schlüsselprodukte (wie in der Lizenzvereinbarung von Transoft Solutions UK definiert) erworben haben, behalten das in der ursprünglichen Lizenz gewährte Recht, die Software an mehreren Standorten zu installieren, ohne dass zusätzliche Standortaktivierungsgebühren anfallen. Dieses Recht erstreckt sich auf alle weiteren Käufe dieses Produkts, die diese Kunden nach dem 1. Januar 2022 bis zum 31. Dezember 2023 tätigen. Der Kunde kann bei der Lizenzverlängerung aufgefordert werden, Angaben über die Anzahl und den Standort der Standorte zu machen, an denen die Software genutzt wird, und ist verpflichtet, diese Informationen zur Verfügung zu stellen.

Schriftarten. Im Lieferumfang der TSUK-Software ist ein Satz von Computerschriften enthalten, die von der zuständigen Verkehrsbehörde offiziell zugelassen sind (einschließlich Transport- und Autobahnschriftarten). Diese Schriftarten müssen auf einem Computergerät installiert sein, damit die Zeichnungen, die sie verwenden, korrekt angezeigt werden. Diese Schriftarten sind jedoch von der TSUK-Software unabhängige Softwareprodukte, die durch das Gesetz über geistiges Eigentum geschützt sind und nur unter den Bedingungen dieser Vereinbarung verwendet werden dürfen. Sie dürfen nicht zurückentwickelt oder in irgendeiner Weise verändert werden. Sie dürfen nicht auf ein Computergerät kopiert werden, für das keine TSUK-Softwarelizenz für die Schriftarten erteilt wurde. Die Lizenz für die Nutzung einer Kopie der TSUK-Software erlaubt nicht automatisch das Kopieren oder die Weitergabe jeglicher Art von Schriftdateien ohne ausdrückliche Genehmigung. Eine entsprechende Lizenz kann von Transoft Solutions (UK) Ltd. nach eigenem Ermessen auf Antrag von Ihnen erteilt werden.

Um die Schriftarten korrekt anzuzeigen, wenn eine AutoCAD-Zeichnung, die diese verwendet, elektronisch übertragen wird, sollte die Funktion Real Text verwendet werden. Diese Funktion wird im Benutzerhandbuch ausführlich beschrieben. Sie können auch statische Bilder unter Verwendung der Schriften erstellen.

Alle mitgelieferten True-Type-Schriften stehen nach der Installation in Windows für die Verwendung in anderer Software wie Microsoft Word zur Verfügung. Sie sind lizenziert (im Falle einer befristeten Lizenz nur für die Dauer der Laufzeit), die Schriftarten zum Erstellen und Speichern von Dokumenten zu verwenden. Wenn ein Dokument jedoch außerhalb Ihrer Organisation versendet werden soll, müssen Sie die Schrift einbetten, falls diese Option verfügbar ist. Es darf jedoch nicht möglich sein, die Schriftart aus dem Dokument auf dem betreffenden Computergerät zu extrahieren, da dies eine Übertragung der Schriftart darstellen würde.

Wenn Sie Zweifel an der Lizenzierung von Schriftarten haben, wenden Sie sich bitte an Keysoft Solutions. Sie dürfen keine der Dateien, die zusammengesetzte Teile der Software sind, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Keysoft Solutions kopieren oder das Kopieren oder die Übertragung jeglicher Art erlauben.

Object Enabler. Sie sind berechtigt, Object Enabler an einem einzigen Ort auf einer einzigen Festplatte oder einem anderen Speichermedium zu installieren, Object Enabler auf einem Dateiserver zur Verwendung in einem Netzwerk zum Zweck der Installation auf Festplatten oder anderen Speichermedien zu installieren und zu verwenden oder Object Enabler über ein solches Netzwerk zu verwenden und Sicherungskopien zu erstellen. Sie sind berechtigt, unbegrenzte Kopien der Object Enabler-Software anzufertigen und an andere Personen oder Unternehmen weiterzugeben, solange alle diese Kopien diese besonderen Bedingungen sowie dieselben Urheberrechts- und sonstigen Eigentumshinweise enthalten, die auf oder in der Object Enabler-Software erscheinen. Object Enabler darf nur in Verbindung mit lizenzierter Autodesk/Transoft-Software zum alleinigen Zweck der Anzeige von Dateien verwendet werden, die mit Transoft-Software erstellt wurden, und darf nicht verwendet werden, um die Funktionalität Ihrer lizenzierten Transoft-Software anderweitig zu erweitern, oder in Verbindung mit Softwareprodukten von Drittanbietern, die mit einem Produkt von Transoft-Software konkurrieren oder diesem in ihrer Ausdrucksweise wesentlich ähnlich sind.

TrafxSAFE und TrafxFLOW

Software-as-a-Service. TrafxSAFE und TrafxFLOW werden als Software-as-a-Service im Rahmen einer zeitlich begrenzten Subskriptionslizenz zur Verfügung gestellt, wobei das Ablaufdatum für diese Lizenz im Datum des Angebots oder der Rechnung für jede TrafxSAFE- und TrafxFLOW-Verkehrsstudie angegeben ist, je nachdem, welches Datum später liegt.

Datenlimits. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind die Daten für die Verarbeitung für TrafxSAFE-Verkehrsstudien auf 100 Stunden Video pro Kamera begrenzt. Für TrafxSAFE Connect-Daten, die außerhalb der Server von Transoft verarbeitet werden, gelten die im Angebot oder in der Rechnung angegebenen Datenlimits.

Video-Qualität. Sie sind verantwortlich für die Bereitstellung von Videos in ausreichender Qualität für die Analyse durch Transoft. Die Kalibrierung und die Überprüfung der Videoqualität müssen vor Beginn der primären Videoanalyse durchgeführt werden. Wenn das System unzureichende Erkennungs- oder Bewegungsklassifizierungsergebnisse liefert, kann Transoft nach eigenem Ermessen Unterstützung oder Beratung anbieten, um das Problem zu beheben. Mit der Verarbeitung der Videodaten sollte erst begonnen werden, wenn die Videoqualität und -konfiguration bestätigt ist. Transoft garantiert nicht, dass die Qualität der empfangenen Videos ausreicht, um eine zuverlässige Analyse zu erstellen, und übernimmt diesbezüglich keine Haftung. Wenn Sie kein

Video von ausreichender Qualität zur Verfügung stellen, führt dies nicht automatisch zu einer Rückerstattung.

Kameraeinstellung. Wenn Sie Kameras aufstellen, um Videoaufnahmen von der Kreuzung zu machen, die in der Rechnung als Gegenstand der **TrafxSAFE- oder TrafxFLOW-**Verkehrsstudie angegeben ist, müssen die folgenden Kriterien beachtet werden. Wenn die Kameras nicht korrekt eingestellt sind, kann dies die Videoqualität beeinträchtigen und dazu führen, dass Transoft sich weigert, diese Daten zu verarbeiten.

1. Reine Fahrzeugstudien: Videoauflösung von mindestens 640 x 480;
2. Fußgänger- und/oder Radfahrerstudien: Mindestvideoauflösung von 1280 x 720;
3. Mindestbildrate von 15 Bildern pro Sekunde;
4. Die Bildrate muss während der gesamten Dauer der Videoaufzeichnung konstant sein;
5. Die Kameraansicht muss während des gesamten Erfassungszeitraums in Bezug auf Höhe und Winkel unverändert bleiben. Es müssen Maßnahmen ergriffen werden, um Störungen durch Wind oder durch den Austausch von Speicherkarten und/oder Batterien zu vermeiden;
6. Die Kamera muss in einer Höhe von mindestens 6 m und höchstens 10 m installiert und so ausgerichtet werden, dass die Kreuzung möglichst gut erfasst wird und der Himmel möglichst wenig zu sehen ist.

Gebühren für die Wiederaufbereitung. Wenn Transoft aus irgendeinem Grund Ihre ursprünglichen Videodaten nach der ersten Verarbeitung erneut verarbeiten muss, fallen zusätzliche Gebühren an.

Speicherung von Daten. Transoft kann Ihre Daten und Analysen auf seinen Servern speichern, um den Dienst bereitstellen zu können. Sie können auf Ihre Daten und Analysen bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Ablaufdatum des Abonnements („Ablaufdatum“) zugreifen, es sei denn, das Ablaufdatum wird durch eine Verlängerung des Abonnements verlängert oder dies wird anderweitig separat und ausdrücklich schriftlich vereinbart. Alle Daten und Analysen werden von Transoft garantiert nur für 30 Tage nach dem Ablaufdatum aufbewahrt. Wenn Sie solche Daten und Analysen abrufen und/oder wiederherstellen möchten, fällt für diesen Service eine separate Gebühr an, die mit der Erneuerung des Abonnements vergleichbar ist.

Eigentum an den Daten. Alle von Ihnen (oder in Ihrem Namen) gelieferten Videodaten bleiben Ihr Eigentum. Alle Analysen und Berichte, die von Transoft in Bezug auf diese Daten erstellt werden, einschließlich kommentierter Videosegmente, werden Ihnen unter Lizenz zur Verfügung gestellt und dürfen von Ihnen heruntergeladen, aufbewahrt und unbegrenzt genutzt werden. Sofern nicht anders vereinbart, kann Transoft Ihre Daten verwenden, um sein System zu trainieren und die Qualität der bereitgestellten Analysen zu verbessern. Das gesamte von Transoft entwickelte und bei der Bereitstellung der Analyse für Sie verwendete geistige Eigentum bleibt unveräußerliches Eigentum von Transoft.

Keine Haftung für externe Berichte. Transoft trägt keine Verantwortung für Empfehlungen, die von externen Ingenieuren oder anderen professionellen Dienstleistern („Spezialisten“) in Berichten abgegeben werden, die Transoft in Ihrem Auftrag beschafft hat. Die Rolle von Transoft bei der Beschaffung solcher Spezialistenberichte ist eine reine Vermittlerrolle. Alle Meinungen und Empfehlungen, die von diesen Fachleuten abgegeben werden, erfolgen in ihrer eigenen beruflichen Eigenschaft, und jegliche Haftung, die sich aus diesen Meinungen und Empfehlungen ergibt, liegt ausschließlich bei diesen Fachleuten. Transoft übernimmt keine Haftung für solche Meinungen oder Empfehlungen und gibt dafür keine Garantie. Sie stellen Transoft in vollem Umfang von allen Ansprüchen frei, die sich daraus ergeben, dass Sie die Empfehlungen dieser Spezialisten umsetzen, sei es direkt oder indirekt und unabhängig davon, ob diese Empfehlungen fahrlässig abgegeben wurden.