

SLA 特殊条款

以下条款被纳入您与 Transoft 之间订立的 Transoft 向您开具的发票或报价中所描述的软件的协议，包括该软件的软件许可协议的条款和条件，所有附件及任何修正或补充文件（包括本文件）：

AutoTURN Online

1. “最大数据存储量”系指每个授权用户使用软件在 Transoft 提供的存储介质上所能存储的最大数据量，该数据量由 Transoft 自行决定。根据 Transoft 针对 SaaS 产品和服务的标准使用条款，目前的最大数据存储量为 100MB。订阅者支付额外的费用后，Transoft 根据 Transoft 认可的条款和条件酌情向订阅者提供额外的存储容量。
2. AutoTURN Online 的订阅费以您不会超出最大数据存储量为基准。如果您超出了最大数据存储量，Transoft 有权向您收取额外费用，具体费用由 Transoft 决定。

KeySIGN, KeySIGN Eire, KeyLINES, KeySCAPE, KeySCAPE RT, KeySCAPE LT, KeyTREE, KeyTREE LT, KeyLIGHTS, KeyPOST, KeySIGNAL, KeyACCIDENT, KeyOSC Mapper, AeroSTRIPE（统称“TSUK 软件”）

许可证类型例外。所有在 2022 年 1 月 1 日之前购买了 TSUK 软件单机许可证（如 Transoft Solutions (UK) Ltd 许可协议中定义）的客户，保留根据原始许可证授予的在多个用户之间共享此许可证的权利，并且在软件仍处于有效订阅或服务协议期间，在不同计算机之间转移许可证时无需卸载软件。这些客户在 2022 年 1 月 1 日之后续费时，继续享有该权利，直到 2023 年 12 月 31 日为止。所有在 2022 年 1 月 1 日之前购买关键产品多用户许可证（如 Transoft Solutions UK 许可协议中定义）的客户，保留原始许可证授予的在多个站点安装软件的权利，无需支付额外的站点激活费。这些客户在 2022 年 1 月 1 日之后续费时，继续享有该权利，直到 2023 年 12 月 31 日为止。许可证续期时，会要求客户提供有关使用该软件的站点数量和位置的详细信息，客户有义务提供该信息。

字体。随 TSUK 软件提供的是一套经相关政府交通部门正式批准的计算机字体（包括交通和高速公路字体）。这些字体需要安装在计算机设备上，以便使用它们的绘图能够正确显示。然而，这些字体是独立于 TSUK 软件的软件产品，受知识产权法保护，只能根据本协议的条款使用。它们不得以任何方式进行逆向工程或修改。不得将这些字体复制到未获得 TSUK 软件许可证的计算机设备上。使用 TSUK 软件副本的许可并不默认授权复制或传输字体文件，此类操作需获得明确的许可。Transoft Solutions (UK) Ltd 可自行决定根据您的申请授予此许可证。

为了确保使用这些字体的 AutoCAD 绘图在电子传输过程中能够正确展示字体，应当采用 Real Text 功能。《用户手册》中详细介绍了此功能。您也可以使用字体创建静态图像。

提供的任何 True Type 字体一旦安装到 Windows 中，就可以在其他软件（如 Microsoft Word）中使用。您有权使用字体创建和保存文档（如果是定期许可证，仅在期限内）。但是，当文档要发送到您的组织之外时，您必须在文档中嵌入字体。但是，不允许从主计算机设备上的文档中提取字体，因为这将构成字体的传输。

如果您对字体的许可条件有任何疑问，请联系 Keysoft Solutions。未经 Keysoft Solutions 的明确书面许可，您不得复制或允许复制或传输任何类型的文件，这些文件是软件的组成部分。

Object Enabler。您可以在单一场所的单个硬盘或其他存储设备上安装 Object Enabler；在文件服务器上安装和使用 Object Enabler，以便通过网络将其安装到硬盘或其他存储设备上，或者在此类网络上使用 Object Enabler；并制作备份副本。您可以不受限制创建 Object Enabler 软件的副本，并将副本提供给其他人或实体，只要所有此类副本都包含这些特殊条款以及 Object Enabler 软件上或其中出现的相同版权和其他所有权声明。Object Enabler 只能出于查看 Transoft 软件创建的目的与授权

的 Autodesk/Transoft 软件一起使用，不得用于进一步扩展授权的 Transoft 软件的功能，也不得与任何 Transoft 软件产品存在竞争关系或基本相似的任何第三方软件产品一起使用。

TrafxSAFE 和 TrafxFLOW

软件即服务。 TrafxSAFE 和 TrafxFLOW 是根据有限期订阅许可证以软件即服务的形式提供，该许可证的到期日在任何 TrafxSAFE 和 TrafxFLOW 流量研究的报价或发票日期中注明，以较晚者为准。

数据限制。 除非另有特别约定，否则 TrafxSAFE 交通研究的处理数据将限制在每台摄像机 100 小时的视频内。在 Transoft 服务器之外处理的 TrafxSAFE Connect 数据限制受报价或发票中提供的任何数据限制的约束。

视频质量。 您有责任提供质量符合要求的视频供 Transoft 分析。 在开始主要视频分析之前，必须执行校准和视频质量检查。如果系统产生的识别或运动分类结果不足，Transoft 可自行决定提供支持或建议以解决该问题。在确认视频质量和配置之前，不应开始视频数据的处理。Transoft 不保证接收到的视频质量足以产生可靠的分析，并且在这方面不承担任何责任。 因为您未能提供质量合适的视频而无法得到可靠的分析结果，并不会自动获得退款。

摄像头设置。 如果您正在设置摄像头以收集发票中引用的 TrafxSAFE 或 TrafxFLOW 交通研究主题的十字路口视频，则必须遵守以下标准。 未能正确设置摄像头可能会影响视频质量，并导致 Transoft 拒绝处理此类数据。

1. 仅限车辆研究：最低视频分辨率为 640x480；
2. 行人和/或骑自行车的人研究：最低视频分辨率为 1280x720；
3. 最小帧速率为每秒 15 帧；
4. 在整个视频采集期间，帧速率必须恒定；
5. 在整个采集期间，相机视图的高度和角度必须保持不变。 必须采取措施防止风或更换存储卡和/或电池造成的干扰；
6. 摄像机必须安装在最小高度 6 米和最大高度 10 米（20 至 32 英尺）之间，并倾斜放置，以最大限度捕捉十字路口的数据并最大限度减少天空的数据。

再处理费用。 如果出于任何原因 Transoft 必须在执行初始处理后重新处理您的原始视频数据，则将收取额外费用。

数据存储。 Transoft 可能会将您的数据和分析结果存储在其服务器上，以提供服务。您可以在发票上注明的订阅到期日（“到期日”）之前访问您的数据和分析结果，到期后需要通过续订订阅进行延期，或以其他方式另行书面明确约定。 Transoft 仅保证所有数据和分析结果在到期日后保留 30 天。 如果您希望检索和/或恢复任何此类数据和分析，此服务将收取与续订订阅相当的单独费用。

数据所有权。 您（或其代表）提供的所有视频数据均应归您所有。 Transoft 生成的与此类数据（包括注解视频片段）有关的所有分析和任何报告都是根据许可提供给您的，您可以下载，保留和永久使用。除非另有约定，Transoft 可以使用您的数据来训练其系统并提高所提供的分析质量。 Transoft 开发并用于向您提供分析的所有知识产权仍将是 Transoft 不可分割的财产。

对外部报告不承担任何责任。 在 Transoft 代表您采购的任何报告中，Transoft 对外部工程师或其他专业服务提供商（“专家”）提出的建议不承担任何责任。 Transoft 在采纳此类专家报告中的作用纯粹是代理人。 此类专家提出的所有意见和建议均以其专业身份提出，且此类意见和建议产生的任何责任应由此类专家承担。 Transoft 对任何此类意见或建议不承担任何责任，也不对此做出任何保证。 您

完全赔偿 **Transoft** 因您采纳此类专家提出的任何建议而可能产生的任何和所有索赔，无论是直接索赔还是间接索赔，无论此类建议是否出于疏忽。